

УТВЕРЖДЕНО

«29» апреля 2021 года



ПОЛИТИКА ПРАВ ЧЕЛОВЕКА

VOXYS



Вступление

Как сторона, подписавшая Глобальный договор Организации Объединенных Наций, VOXYS уважает и поддерживает права человека во всех сферах своей деятельности и деловой активности, а также стремится избегать соучастия в нарушениях прав человека. Наша приверженность выражается в поведении, которое мы пропагандируем в Кодексе корпоративной этики, Политике равных прав и возможностей, а также в наших корпоративных ценностях: партнерстве, эмпатии, проактивности, простоте, гибкости, честности. Наша деятельность регулируется процессами и процедурами, направленными на обеспечение соблюдения прав человека. Каждый год мы сообщаем о нашем прогрессе в продвижении прав человека в отчетах по Глобальному договору ООН и корпоративной социальной ответственности.

Права человека и заинтересованные стороны

VOXYS - ведущая национальная компания в области оказания услуг клиентского сервиса. Наша миссия и ценности отражают то, как мы думаем и действуем каждый день для достижения нашей главной цели: развитие культуры клиентского сервиса. Под этим мы понимаем удовлетворение для тех, кто работает в VOXYS, для наших инвесторов и деловых партнеров.

Сотрудники

Сотрудники - наш главный актив. VOXYS соблюдает все национальные законы и защищает права человека во всей своей деятельности. Никакие формы преследования, дискриминации или фаворитизма недопустимы. В компании существует механизм рассмотрения жалоб для расследования любых потенциальных злоупотреблений. VOXYS стремится создать для своих сотрудников наилучшую рабочую среду, в которой действует политика в области охраны труда и техники безопасности, направленная на управление рисками для здоровья и безопасности.

Сообщества

VOXYS уже давно признал тяжелое положение миллионов людей, проблему выживания, здоровья, обеспеченности питанием и жильем. Также мы понимаем, что, когда человек находится в безопасности, есть возможность дарить ему радость и образование, чтобы у каждого был шанс раскрыть свой потенциал и внести положительный вклад в жизнь общества. Ведя деятельность в более чем 30-ти городах России, мы считаем своим долгом продвигать право на достойную жизнь в обществе.

VOX OF HELP - благотворительная инициатива VOXYS, цель которой - помочь наиболее уязвимым социальным группам общества удовлетворить свои основные потребности и, в конечном итоге, реализовать свой потенциал. VOX OF HELP - является многоформатной инициативой и включает различные формы помощи: финансирование детских домов, приютов для животных, интернатов и домов престарелых, обеспечение продуктами питания, покупка товаров первой необходимости, пожертвования одежды и игрушек, медикаментов и

финансирование транспортных услуг, а также участие в местных корпоративных волонтерских кампаниях.

Поставщики

Поставщики VOXYS должны соответствовать ожиданиям наших клиентов, социальной ответственности и отражать принципы работы и основные ценности VOXYS, а также добросовестно вести закупочную деятельность. Поставщики VOXYS должны принять, поддерживать и применять принципы, содержащиеся в Глобальном договоре Организации Объединенных Наций и изложенные в нашей Политике для поставщиков.

Детский труд и принудительный труд

VOXYS осуждает любые формы детского и принудительного труда и осуществляет процедуры для снижения данных рисков при поиске и найме персонала.

Рабочее время и компенсация

VOXYS гарантирует, что все сотрудники получают справедливую компенсацию в зависимости от характера работы и всегда в соответствии с местными законами. Стандартное рабочее время VOXYS ограничено 40 часами в неделю (исключая сверхурочные часы, которые применяются в каждом конкретном случае и всегда в соответствии с местным законодательством).

Кроме того, VOXYS рассматривает такие элементы, как награды и признание, стимулы, постоянное развитие, гибкое расписание и отпуск, как часть нашего общего пакета вознаграждений для сотрудников.

В рамках направления VOX OF SUCCESS мы признаем и поощряем достижения каждого члена команды: перевыполнение показателей, личных и командных, инициативу и реализацию новых идей и успешных проектов. Мы руководствуемся правилом: «Успех команды - успех каждого сотрудника».

Свобода объединений и переговоров

Социальный диалог происходит на разных уровнях внутри организации и может существовать в разных формах в зависимости от культуры, практик и применимых правил в разных странах. Все наши сотрудники на протяжении всей нашей деятельности и, где это применимо, имеют право на ведение коллективных переговоров. Все сотрудники могут свободно вступать в организации любой организационно-правовой формы без преследований или дискриминации. Если сотрудники представлены юридически признанным профсоюзом, мы стремимся к установлению конструктивного диалога с их свободно избранными представителями.

